

Приложение №1 к приказу
ГБУЗ РТ «РЦСМПМК»
№56 от 20.02.2024

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач
ГБУЗ РТ «Республиканский центр
скорой медицинской помощи и
медицины катастроф»
/ Сарыглар Ш.А.
«20» февраля 2024 г.



ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение определяет условия, перечень и порядок предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ РТ «Республиканский центр скорой медицинской помощи и медицины катастроф» (далее ГБУЗ РТ «РЦСМПМК»).

2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2003-1 «О защите прав потребителей», РФ ФЗ от 29 ноября 2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказ от 01 сентября 2023г. №1132пр/23 «Об организации оказания платных медицинских услуг, предоставляемых государственными бюджетными учреждениями здравоохранения Республики Тыва», (Приказом Министерства здравоохранения Республики Тыва от 20.10.2020г. № 1261пр/20 «Об утверждении цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые подведомственными медицинскими организациями Республики Тыва», (приказом Министерства здравоохранения Республики Тыва от 01.12.2021г. №1452пр/21 «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Республики Тыва от 20 октября 2020г. №1261пр/20») с целью обеспечения населения медицинскими услугами, не входящими в «Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Тыва на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов».

2. Настоящее Положение определяет порядок поступления, учета, распределения и расходования средств, полученных в результате предоставления платных медицинских услуг.

3. Настоящее Положение определяет перечень должностных лиц, ответственных за осуществление деятельности по предоставлению платных медицинских услуг.

4. Настоящее Положение носит обязательный характер и подлежит неукоснительному исполнению всеми сотрудниками ГБУЗ РТ «Республиканский центр скорой медицинской помощи и медицины катастроф» (далее ГБУЗ РТ «РЦСМП и МК»).

5. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

- платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
- потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;
- медицинская организация употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- прейскурант – перечень и стоимость медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, утвержденные главным врачом медицинским учреждением;
- Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;
- Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

II. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. ГБУЗ РТ «РЦСМП и МК» оказывает платные медицинские услуги согласно перечню, утверждаемые приказом Министерства Здравоохранения Республики Тыва.

2. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются оказание медицинских услуг по инициативе потребителя (заказчика) вне порядка и условий, установленных Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

3. Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу на платной основе, оформленное в виде договора.

4. Перед заключением договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

5. Договор на оказание платных медицинских услуг содержит следующие сведения Сторон:

- наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- реквизиты Сторон;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых Учреждением в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

6. Предоставление платных медицинских услуг гражданам и организациям оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

7. Отказ потребителя (заказчика) от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю (заказчику) без взимания платы в рамках Государственной и (или) Территориальной программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

8. Цены на предоставляемые платные медицинские услуги Учреждения утверждает Министерством здравоохранения Республики Тыва в виде Прейскуранта.

9. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

10. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

11. Оказание платных услуг ГБУЗ РТ «РЦСМП и МК» осуществляется в интересах Заказчика для обеспечения безопасности и в целях спасения жизни и сохранения здоровья в связи с чем при предоставлении услуги в виде

предоставления автотранспорта обязательным условием при транспортировке пациента на дальние расстояния является наличие второго (сменного) водителя.

12. В зависимости от вида платной медицинской услуги данные услуги могут оказываться как в основное рабочее время, так и внерабочее время в следующих случаях:

- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;
- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление платных медицинских услуг во внерабочее время.

13. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификатов, о расчете стоимости услуги, информации о порядке и стандарте оказания медицинской помощи, методах и возможных видах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах.

14. По окончании приема потребитель (заказчик) подписывает акт оказания медицинских услуг. Заказчик обязан оплатить предоставленные потребителю медицинские услуги в сроки и в порядке, которые определены договором.

15. Оплата оказанной медицинской помощи проводится потребителем (заказчиком) путем перечисления 100% стоимости оказанных услуг (в соответствии с Прейскурантом) на расчетный счет Учреждения непосредственно после оказания услуги, но не позднее дня, в который была оказана услуга. По согласованию сторон оплата за медицинскую услугу может осуществляться потребителем (заказчиком) предварительно до получения услуги в медицинском учреждении.

16. В случае отказа потребителя (заказчика) от услуги в ходе её оказания, ранее оплаченная стоимость возвращается потребителю (заказчику) за вычетом фактически понесенных расходов Учреждением.

17. Возврат денежных средств потребителю (заказчику) производится по его письменному заявлению с указанием причин обращения за возвратом уплаченного, при предъявлении потребителем (заказчиком) паспорта и документа, подтверждающего оплату медицинской услуги Учреждения на расчетный счет Заказчика. Возврат денежных средств потребителю (заказчику) осуществляется в следующих случаях:

- в случае отказа потребителя (заказчика) от медицинской услуги;
- в случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
- в случае невозможности потребителя (заказчика) явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности у Учреждения предоставить потребителю (заказчику) другое время;
- в случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;
- в случае ненадлежащего оказания услуги Учреждением по основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

18. По требованию лица, оплатившего медицинские услуги, выдается справка установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

III. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Перечень платных медицинских услуг ГБУЗ РТ «РЦСМПМК» с указанием стоимости услуг утвержден приказом Министерства здравоохранения, оформлен Приложением к указанному приказу и является неотъемлемой частью настоящего положения.

2. Порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги установлен Министерством здравоохранения Республики Тыва.

3. При оказании платных медицинских услуг предоставляются скидки в размере 50% отдельным категориям граждан, определенным следующими нормативно-правовыми актами:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013г. № 400 – ФЗ «О страховых пенсиях»;

- Федеральным законом от 12 января 1995г. №5 – ФЗ «О ветеранах»;

- Указом Президента РФ от 15 октября 1992 г. № 1235 «О предоставлении льгот бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны»;

- Федеральным законом РФ от 21 января 1993 г. № 4328-1 «О дополнительных гарантиях и компенсациях военнослужащим, проходящим военную службу на территориях государств Закавказья, Прибалтики и Республики Таджикистан, а также выполняющим задачи в условиях чрезвычайного положения и при вооруженных конфликтах»;

- Федеральным законом от 24 ноября 1995г. №181 – ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- Законом Российской Федерации от 15 мая 1991 г. №1244-1 «О социальной защите граждан, подвергших воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»;

- Федеральным законом от 26 ноября 1998г. №175-ФЗ «О социальной защите граждан Российской Федерации вследствие аварии в 1957 году на производственном «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча»;

- Указом Президента Российской Федерации от 5 мая 1992г. №431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей».

4. К перечню платных медицинских услуг в ГБУЗ РТ «РЦСМПМК» относятся:

4.1. предоставление автотранспорта больным по желанию заказчика (медсопровождение) в сопровождении водителя с врачом / фельдшером(ами) / санитаром(ов) на выбор;

4.2. Перевозка трупа от морга до дома с участием санитаров;

4.3. Обслуживание массовых мероприятий;

4.4. Прейсовый / послерейсовый медосмотр;

4.5. Профессиональное обучение оказанию первой помощи с выдачей удостоверения;

4.6. Предоставление транспортных услуг при госпитализации и выписке из стационара (предоставление условий повышенной комфортности) в сопровождении на выбор 1 врача и 1 фельдшера / 2 фельдшеров / 1 фельдшера.

IV. ПОРЯДОК УЧЕТА И РАСПРЕДЕЛЕНИЯ СРЕДСТВ

1. Руководство по организации предоставления платных медицинских услуг осуществляет главный врач, заместитель главного врача по лечебной части, заведующие отделениями.
2. Ознакомление пациентов с правилами и перечнем платных медицинских услуг, сбор средств, подготовительные мероприятия по заключению договоров на платные медицинские услуги осуществляют работники учреждения, которые непосредственно подчиняются заведующему отделением. Они же обеспечивают беспрепятственность получения платных медицинских услуг.
3. Право подписи договора на предоставление платных медицинских услуг со стороны ГБУЗ РТ «РЦСМП и МК» дается главному врачу.
4. Право привлекать работников к оказанию платных медицинских услуг дано главному врачу ГБУЗ РТ «РЦСМП и МК».
5. Расчеты, экономическое обоснование, своевременную индексацию тарифов на платные медицинские услуги осуществляет заместитель главного врача по экономическим вопросам.
6. Порядок распределения средств, полученных в результате оказания платных медицинских услуг, определяется Приложением №5, которое составляется заместителем главного врача по экономическим вопросам и утверждается главным врачом. Распределение средств, полученных от платных медицинских услуг, осуществляется непосредственно главным врачом.
7. Ведение установленной законодательством Российской Федерации бухгалтерской отчетности осуществляет главный бухгалтер, с ежемесячным предоставлением сведений в Министерство здравоохранения Республики Тыва, и несет персональную ответственность за правильность ведения отчетности.
8. Главный бухгалтер несет персональную ответственность за правильность и своевременность налоговых и других отчислений, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
9. Ответственность за ведение статистической отчетности по результатам предоставления платных медицинских услуг возлагается на заместителя главного врача по экономическим вопросам.
10. Ведение статистического и бухгалтерского учета по платным медицинским услугам осуществляется отдельно от основной деятельности.

V. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Положением, следует руководствоваться приказом Министерства здравоохранения Республики Тыва, в соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» и статьей 39.1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2003-1 «О защите прав потребителей», РФ ФЗ от 29 ноября 2010г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 года №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и положением о Министерстве здравоохранения Республики Тыва от 18.04.2013 года № 228, Приказ от 01 сентября 2023г.

№1132пр/23 «Об организации оказания платных медицинских услуг, предоставляемых государственными бюджетными учреждениями здравоохранения Республики Тыва», приказом Министерства здравоохранения Республики Тыва от 20.10.2020г. № 1261пр/20 «Об утверждении цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые подведомственными медицинскими организациями Республики Тыва», приказом Министерства здравоохранения Республики Тыва от 01.12.2021г. № 1452пр/21 «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Республики Тыва от 20 октября 2020г. № 1261пр/20» с целью обеспечения населения медицинскими услугами, не входящими в «Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Тыва на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов».

2. При заключении договора с потребителем (заказчиком) размер оплаты услуги может быть изменен, исходя из конкретных условий, с учетом интересов обеих сторон.

3. В случае ненадлежащего исполнения работником взятых на себя обязанностей по предоставлению платных медицинских услуг, причитающееся ему денежное вознаграждение может быть уменьшено приказом главного врача.

4. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации ГБУЗ РТ «РЦСМП и МК» несет ответственность перед пациентами за неисполнение, ненадлежащее исполнение условий Договора, несоблюдение требований, предъявляемых методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

5. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда, в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.

6. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты или возврата части.

7. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ГБУЗ РТ «РЦСМП и МК», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ГБУЗ РТ «РЦСМП и МК» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также иными основаниями, предусмотренным законом.

9. По требованию пациента, получающего платные медицинские услуги, администрация ГБУЗ РТ «РЦСМП и МК» обязана выдать документы, подтверждающие объем и стоимость оказания медицинских услуг.

10. За невыполнение настоящих правил ГБУЗ РТ «РЦСМП и МК» может быть лишена лицензии или права предоставления платных медицинских услуг населению.

11. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляются уполномоченными учреждениями в пределах своей компетенции.